

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Quel est le but de la présente Politique de Protection des Données ?

Ce document a pour but de vous informer sur les utilisations que nous faisons des données de nos clients/locataires que nous faisons dans le cadre de nos activités, ainsi que sur vos droits en lien avec l'utilisation de ces données. Il complète l'information que vous recevez lorsque vous nous communiquez des informations lors de la souscription à nos services. Le traitement de vos données est soumis à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

A qui s'adresse la présente Politique de Protection des Données ?

Les informations communiquées par le biais de ce document sont destinées aux personnes qui souscrivent à nos services, contractent avec nous, communiquent des données dans le cadre de l'exécution des services souscrits et/ou des conventions conclues, à leurs mandataires, ou à ceux qui consultent notre site web www.actibel.be (ci-après les « Clients » ou « Vous »).

Qui traite vos données à caractère personnel ?

La SPRL ACTIBEL IMMOBILIER établie à 5002 Saint-Servais (Namur), Chaussée de Waterloo 316, inscrite à la B.C.E. sous le numéro 0460.782.662 , est la personne qui traite vos données (ci-après « ACTIBEL » ou « Nous »).

Quelles sont les données vous concernant que nous traitons et pour quelles utilisations ?

Vous trouverez ci-dessous un tableau vous donnant une vue globale des catégories de données à caractère personnel de nos clients que nous utilisons, une description de leur utilisation ainsi que l'intérêt que nous avons à réaliser des traitements de données soit qui portent sur des données autres que celles de nos clients en personne physique (par exemple, les données de personnes de contact, occupants, préposés, collaborateurs, ... auprès de sociétés qui sont nos clientes), soit qui ne sont pas justifiés par l'exécution de nos obligations légales ou l'exécution stricte de contrats avec nos clients.

Les utilisations de données	Les catégories de données que nous traitons
Gestion de notre activité commerciale Nous utilisons les données pour l'exécution des contrats ou demandes de contrats, le suivi de demandes d'informations que nous recevons, la facturation et la tenue de notre comptabilité ainsi que la gestion de notre clientèle (base de données clients)	Données de contact (noms, prénoms, adresses postales et mails, numéros de téléphone, fax, SMS, e-mails, ...) Données relatives à des contrats (noms, prénom, employeur ou société mandante, en vue de l'accès au locaux

<p><i>Lorsque dans le cours de nos activités, des données concernant d'autres personnes que celle qui souscrit le contrat nous sont fournies (par exemple, une personne de contact au sein d'une entreprise qui conclut le contrat), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser les données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande qui nous est adressée.</i></p>	<p>faisant l'objet de contrats de bail ou de mise à disposition, données permettant notre activité d'agent immobilier, n° de TVA et d'entreprise, ...)</p>
<p>Promotion et développement de notre activité commerciale</p> <p>Nous utilisons les données de nos clients pour l'envoi de communications par courrier électronique concernant nos activités commerciales et pour le marketing de notre activité (analyse globalisée de nos données pour améliorer et développer nos activités – pas de profilage individuel de nos clients). Nous utilisons également des cookies sur notre site internet ww.actibel.be. Pour en savoir plus sur les cookies utilisés sur notre site.</p> <p><i>Nous estimons avoir un intérêt légitime à promouvoir nos activités auprès des personnes qui ont souscrit à nos services ou manifesté un intérêt pour nos activités et de mieux cerner les besoins de notre clientèle. L'exploitation de ces données est strictement limitée à une évaluation et promotion de nos propres services.</i></p>	<p>Données de contact (noms, prénoms, adresses postales et mails, numéros de téléphone, ...)</p> <p>Données relatives à des contrats (gestion de biens immobiliers, activité de syndic d'immeubles, organisation de ventes et achats de biens immobiliers via nos services, réalisation de catalogues, ...)</p> <p>Des données de navigation sur notre site internet (adresse IP, pages web visitées).</p>
<p>Protection de nos bâtiments, des biens et des personnes</p> <p>Nous utilisons des caméras de surveillance dont les images sont conservées pendant 38 jours.</p> <p><i>Nous estimons pouvoir faire valoir un intérêt légitime à prendre des mesures pour sécuriser nos bâtiments et les biens et personnes qui s'y trouvent.</i></p>	<p>Images de vidéosurveillance</p>
<p>Gestion des plaintes et de notre contentieux</p> <p>En cas de plainte, de litige, de fraude ou d'infraction, pourront être utilisées les données des clients pour assurer la gestion et le suivi de ces plaintes et de notre contentieux ainsi que pour répondre aux</p>	<p>Données de contact (noms, prénoms, adresses postales et mails, numéros de téléphone, date de naissance,...)</p> <p>Données relatives à des contrats (gestion de biens immobiliers, activité de syndic d'immeuble, organisation de</p>

<p>demandes qui nous sont adressées par les autorités compétentes.</p> <p><i>Nous estimons pouvoir faire valoir un intérêt légitime à assurer cette gestion et ce suivi. Si des données traitées dans ce contexte sont relatives à des condamnations pénales et à des infractions, nous limitons ce traitement à ce qui est permis par la loi belge pour la gestion de notre propre contentieux.</i></p>	<p>ventes et achats de biens immobiliers via nos services, réalisation de catalogues, ...)</p> <p>Images de vidéosurveillance</p>
<p>Utilisation du site web</p>	<p>Adresse IP, cookies de session</p>

Qui sont les catégories de personnes qui sont susceptibles d'avoir connaissance des données de nos clients ?

Les données de nos clients sont utilisées pour la gestion de notre activité et ne sont pas communiquées à des tiers en dehors de ce qui est nécessaire à cette gestion.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires externes, vos données peuvent leur être communiquées. Elles ne le seront dans ce cas que pour les besoins de la réalisation de mission qui leur est confiée.

Nous faisons également appel à des sociétés pour des services prestés pour notre compte dont l'objet porte sur le traitement de données (des « sous-traitants » au sens du règlement sur la protection des données à caractère personnel), et ce, pour des prestations de gestion, comptables, juridiques et informatiques. Ces personnes ne peuvent pas utiliser ces données pour leur propre compte et agissent sur la base de nos instructions.

Quels sont les cookies utilisés sur notre site internet www.actibel.be ?

Nous utilisons des cookies pour assurer la fonctionnalité du site et mesurer les audiences du site. Un cookie est un identifiant qui est stocké sur le matériel avec lequel vous vous connectez (votre PC, smartphone, tablette, ...) et qui est communiqué par votre navigateur au site qui l'a placé lorsque vous poursuivez votre navigation ou, pour certains cas, que vous vous reconnectez plus tard sur le même site.

Vous pouvez bloquer ou supprimer des cookies installés via les paramètres de votre navigateur (voir également le site <http://www.youronlinechoices.com> pour plus d'informations). Toutefois, ce blocage peut affecter la navigation sur le site et l'accès à certaines pages.

Pour votre information, les catégories de cookies que nous utilisons ou qui sont placées par des prestataires tiers lorsque vous consultez notre site, sont résumés ci-dessous :

Types de cookies	Utilité de cette catégorie de cookies	Vos droits par rapport à ces cookies										
<p>Cookies de session (incluant également les cookies d'authentification, de sécurité et de personnalisation).</p>	<p>Ces cookies sont créés par WordPress et poursuivent les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'utilisateur sur le site, sans toutefois collecter des informations personnelles de l'utilisateur, mais uniquement en lui attribuant un identifiant généré aléatoirement à l'utilisateur. - Effectuer le développement et la maintenance du site. - Améliorer la sécurité du site en testant notamment la validité de la session de l'utilisateur et ce afin d'éviter les robots, spams, virus, ... <table border="1" data-bbox="491 1010 1094 1637"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 1010 807 1115">Nom des cookies utilisés</th> <th data-bbox="807 1010 1094 1115">Durée de vie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 1115 807 1220">PHPSESSID</td> <td data-bbox="807 1115 1094 1220">Fin de la session du navigateur</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1220 807 1384">PHP-console-serveur</td> <td data-bbox="807 1220 1094 1384">Fin de la session du navigateur</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1384 807 1489">PHP-console-client</td> <td data-bbox="807 1384 1094 1489">Fin de la session du navigateur 48 h</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 1489 807 1637">wfv_t_*** wordfence_verified Human</td> <td data-bbox="807 1489 1094 1637">24 h</td> </tr> </tbody> </table>	Nom des cookies utilisés	Durée de vie	PHPSESSID	Fin de la session du navigateur	PHP-console-serveur	Fin de la session du navigateur	PHP-console-client	Fin de la session du navigateur 48 h	wfv_t_*** wordfence_verified Human	24 h	<p>Le recours à ces cookies n'est pas indispensable à la navigation du site, et n'est pas soumis à votre autorisation préalable. Vous pouvez les bloquer/supprimer, mais aucune garantie n'est alors fournie quant au bon déroulement de la navigation sur le site.</p>
Nom des cookies utilisés	Durée de vie											
PHPSESSID	Fin de la session du navigateur											
PHP-console-serveur	Fin de la session du navigateur											
PHP-console-client	Fin de la session du navigateur 48 h											
wfv_t_*** wordfence_verified Human	24 h											
<p>Cookies d'analyse</p>	<p>Ces cookies sont utilisés pour analyser la fréquentation d'un site (tel le nombre de pages vues, de quelle région du monde proviennent leurs utilisateurs, le nombre de visites du Site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour).</p> <p>Nous faisons appel à un service d'analyse</p>	<p>Le recours à ces cookies nécessite votre consentement. Le refus de consentement ou le blocage de ces cookies n'a pas d'incidence sur la navigation sur le</p>										

	<p>de site web, Google Analytics, fourni par Google LLC. Pour prester ce service, Google utilise l'identifiant cookie et les adresses IP de connexion pour générer des rapports de fréquentation du site qui nous sont destinés. L'adresse IP permet de déterminer de quelle région du monde provient la connexion au site.</p> <p>Pour en savoir plus sur les cookies associés à Google Analytics consultez https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr</p> <table border="1" data-bbox="491 734 1066 1059"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 734 815 869">Nom du cookie placé pour Google Analytics</th> <th data-bbox="815 734 1066 869">Durée de vie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 869 815 925">_ga</td> <td data-bbox="815 869 1066 925">2 ans</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 925 815 981">_gat</td> <td data-bbox="815 925 1066 981">24 h</td> </tr> <tr> <td data-bbox="491 981 815 1059">_gid</td> <td data-bbox="815 981 1066 1059">24 h</td> </tr> </tbody> </table>	Nom du cookie placé pour Google Analytics	Durée de vie	_ga	2 ans	_gat	24 h	_gid	24 h	site.
Nom du cookie placé pour Google Analytics	Durée de vie									
_ga	2 ans									
_gat	24 h									
_gid	24 h									

Les données de nos clients sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Nos serveurs qui hébergent les données de nos clients sont situés sur le territoire européen. Toutefois, le recours à l'e-mail comme moyen de communication ne permet pas d'exclure que des données soient transférées hors du territoire européen (certaines adresses utilisées par nos interlocuteurs sont fournies par des sociétés situées et opérant hors de ce territoire, principalement aux Etats-Unis, et qui ne sont pas systématiquement soumises aux mêmes obligations en termes de protection des données). Ces communications sont toutefois limitées à ce qui est nécessaire à l'exécution des contrats conclus avec nos clients. Lorsque cette adresse est utilisée par une personne qui n'a pas conclu de contrat avec nous, nous considérons que la personne qui utilise ou qui nous fournit cette adresse de contact consent à ce transfert inhérent à l'utilisation de celle-ci.

Quels sont vos droits ?

La réglementation en matière de protection des données vous octroie des droits que nous résumons ci-dessous mais qui peuvent être sujets à des limites ou conditions:

- Le droit de solliciter des informations sur le traitement de vos données,
- Le droit de solliciter un accès à vos données (en obtenir une copie),

- Le droit de solliciter la rectification de celles-ci (par exemple, si vous estimez qu'elles sont inexactes ou ne sont plus à jour) ou l'effacement de celles-ci (par exemple, parce que les données ne sont plus pertinentes),
- Le droit de vous opposer à un traitement de vos données dans certains cas, notamment lorsque le traitement implique des communications adressées à des fins de prospection. C'est pourquoi, pour chacune des utilisations de vos données qui entre dans cette catégorie, vous pouvez vous désinscrire pour l'avenir.
- Le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données dans certaines hypothèses, par exemple lorsque vous en contestez l'exactitude et que nous devons opérer une vérification qui prend du temps. Dans ce cas le traitement de vos données peut être limité dans l'attente d'une vérification de l'exactitude.
- Le droit à la portabilité des données, ce qui vous permet d'obtenir vos données à caractère personnel que vous nous avez fourni et de les réutiliser pour d'autres services.

Comment exercer vos droits ou nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter concernant l'exercice de ces droits ou pour toute question relative à la protection de vos données en nous contactant :

privacy@actibel.be

Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité en nous fournissant des documents probants avant de faire suite à votre demande.

Vous pouvez également vous informer auprès de l'autorité qui contrôle le respect de cette réglementation (l'Autorité de Protection des données (anciennement Commission de la Protection de la Vie Privée)).

Par ailleurs, vous disposez de voies de recours devant les tribunaux et auprès l'Autorité de Protection des données si vous estimez que l'utilisation de vos données n'est pas conforme à la réglementation ou que vos droits ne sont pas respectés.